必ずお読みください。

海外でドコモのケータイを失くしてしまったら

●携帯電話が第三者に使われることによって高額請求の被害に遭うケースが発生しています。紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となりますのでご注意ください。紛失・盗難された場合は、海外でご利用いただけない機種であっても現地にて速やかにドコモまでご連絡ください。海外でご利用いただけない機種であっても、携帯電話の中にあるFOMAカード（取り外しできるカード）は、現地の携帯電話に差替えることで、海外で利用されてしまう可能性があります。

連絡先など詳しくは❽海外での紛失、盗難、精算などをご覧ください。

海外でご利用の際は、こちらもご参照ください。 ●ご利用ガイドブック（国際サービス編） ●取扱説明書

ドコモの国際サービスに関するお問い合わせ

〈DoCoMo インフォメーションセンター〉

●ドコモの携帯電話、PHSからの場合

（局番なし）151（無料）

受付時間／午前9:00～午後8:00 ※一般電話などからはご利用になれません。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

〈ドコモワールドカウンター〉 成田第1 成田第2 関空 中部（セントレア）

ドコモの国際サービスホームページ

iモード 🄜Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス

パソコン http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

（本冊子の内容は平成19年11月現在のものです）2007.11

R100 古紙配合率100%再生紙を使用しています PRINTED WITH SOY INK 大豆油インキで印刷しています

NTT DoCoMoグループ

NTT DoCoMo

海外でのご利用について

Ⅰ ご利用前に

❶ WORLD WING契約のお申込み

WORLD WING契約のお申込みが必要です!!!

お客さまのご契約状況をご確認ください。

❷ 海外での充電

海外で充電可能なACアダプタを忘れずに!!!

「FOMA ACアダプタ 02」または「FOMA 海外兼用ACアダプタ 01」が必要です。

❸ 本端末でご利用可能なエリア

Ⅱ 海外でつかう

❹ 電話のかけ方 ❻ 料金
❺ iモード ❼ 設定

Ⅲ もしもの時には

❽ 海外での紛失、盗難、精算など
❾ 海外での故障など

※紛失・盗難による高額請求にご注意ください。

WORLD WING 3G

Ⅰ ご利用前に

日本国内でご確認ください。

❶ WORLD WING契約のお申込み

本端末を海外でご利用になる前に、WORLD WING契約のお申込みが済んでいるか、必ずご確認ください。

2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方	お申込み手続き不要
2005年8月31日以前にFOMAサービスをご契約で「WORLD WING」をお申込みいただいていない方	初回のみお申込み必要
2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方でも「WORLD WING」をお申込みされなかった方	初回のみお申込み必要
または途中で解約された方	再度お申込み必要

●お申込み方法

iモード 🄜Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「ネットワーク暗証番号」が必要です。海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコン My DoCoMo（http://www.mydocomo.com/） ▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「DoCoMo ID／パスワード」が必要です。

お電話 〈DoCoMo インフォメーションセンター〉

●ドコモの携帯電話、PHSからの場合
（局番なし）151（無料）
※一般電話などからはご利用になれません。

●一般電話などからの場合
0120-800-000
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。

受付時間／午前9:00～午後8:00 ※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

全国のドコモショップなど お近くのドコモショップなどへ

ドコモワールドカウンター 成田第1／成田第2／関空／中部（セントレア）のドコモワールドカウンターでは出国当日でもお申込みいただけます。

❷ 海外での充電

海外で充電する際は、「FOMA ACアダプタ 02」または「FOMA 海外兼用ACアダプタ 01」を必ずご利用ください。

海外で海外兼用ACアダプタを使用する場合は、渡航先に適合した変換プラグアダプタが必要となる場合があります。（変換プラグアダプタはお客さまにてご用意ください。）

FOMA ACアダプタ 02

❸ 本端末でご利用可能なエリア

ドコモのWORLD WINGが利用可能な3G対応のエリアでご利用になれます。
下記地図内 ■ のエリアでご利用になれます。

WORLD WING 3G

主なエリア一覧〈2007年11月16日現在〉

●音声通話 + SMS + iモード + テレビ電話
○アイルランド／カタール／クウェート／サウジアラビア／チェコ／ニュージーランド／フィンランド／マカオ／南アフリカ／ラトビアでは、テレビ電話はご利用になれません。

アメリカ、中国（香港を除く）、タイなどではご利用できませんのでご注意ください。

アジア	オセアニア	ヨーロッパ				アフリカ / 中東
●韓国	●オーストラリア	○アイルランド	●クロアチア	●ドイツ	●ポルトガル	○南アフリカ
●台湾	○ニュージーランド	●アゾレス諸島	●サンマリノ	●ノルウェー	●マディラ諸島	
●香港		●イギリス	●スイス	●バチカン	●モナコ	**中東**
●インドネシア		●イタリア	●スウェーデン	●ハンガリー	○ラトビア	●アラブ首長国連邦
●シンガポール		●エストニア	●スペイン	○フィンランド	●ルーマニア	●イスラエル
●フィリピン		●オーストリア	●スロバキア	●フランス	●ルクセンブルク	○カタール
●ブルネイ		●オランダ	●スロベニア	●ブルガリア		○クウェート
○マカオ		●カナリア諸島	○チェコ	●ベルギー		○サウジアラビア
●マレーシア		●ギリシャ	●デンマーク	●ポーランド		

※サービスエリア内であっても電波の届かない場所、その他ネットワーク障害などの通信事情により、WORLD WINGをご利用いただけない場合があります。
※ご利用可能な国と地域を示したイメージです。実際のご利用可能エリアとは異なります。（例）オーストラリアのケアンズは3Gエリアに対応していません。
最新のご利用可能エリア、不通情報その他注意事項については、ドコモの国際サービスホームページでご確認ください。

WORLD WINGケータイレンタルサービス

左記以外のエリアへ渡航する場合は、「WORLD WINGケータイレンタルサービス」が便利。
上記地図内 ■ のエリアでもご利用になれます。

レンタルのお申込みは

iモード 🄜Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ WORLD WINGケータイレンタル
パソコン My DoCoMo（http://www.mydocomo.com/） ▶ 海外でつかう・かける
全国のドコモショップなど ドコモワールドカウンター

FOMAの方

movaの方

※お申込みには期限がありますのでご注意ください。※iモードからお申込みになる場合、「ネットワーク暗証番号」が必要です。
※パソコンからお申込みになる場合、「DoCoMo ID／パスワード」が必要です。

●ご利用可能なエリアの詳細・最新情報 ●一時的な障害などによる不通情報

ドコモの国際サービスホームページへ

iモード 🄜Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス
パソコン http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

Ⅱ 海外でつかう

④ 電話のかけ方

●滞在国 ▶ 日本にかけるとき

いつも通り、電話帳からかければOK!

自動ダイヤルアシスト機能で、日本宛に発信します

自動ダイヤルアシスト 海外ローミング中に電話帳から発信すると、自動的に「+」と国番号を付加して発信します。

※イタリアなどの一部の国・地域で地域番号「0」が必要な場合がある国には対応しておりません。

●電話帳に登録がない相手先にかける ●自動ダイヤルアシストを搭載していない などのときは

「+」+ 81 - 90 - XXXX - XXXX

- 「+」：0を1秒以上押し続けて、画面に「+」を表示させる
- 81：日本の国番号
- 90-XXXX-XXXX：地域番号(市外局番)の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号(相手が携帯電話の場合は最初の「0」を除いた番号)

●滞在国で、他のWORLD WING利用者へかけるときも、日本へかけるときと同様です。

●滞在国で電話をうける
いつもの電話番号にかけてもらうだけでOK 例 090-XXXX-XXXX

⑤ iモード

●海外でもいつものメールアドレスでメールのやりとりができます。
●海外でも日本語のiモードサイトがご覧いただけます。

海外でiモードサイトを閲覧するには、海外利用設定が必要となります。
設定方法について詳しくは ▶ ⑦ 設定

■パケット通信料グループ
●1通信ごとに最低料金がかかります。
●海外通信事業者はA・Bの2グループがあり、それぞれ料金が異なります。

	最低料金		最低料金を超えた部分	
グループA	50パケットまで	50円	50パケットを超える部分	0.2円/パケット
グループB	100パケットまで	100円	100パケットを超える部分	0.2円/パケット

FOMAデータプランに含まれる無料通信分は適用対象外です。また、WORLD WINGの通話・通信料は「パケ・ホーダイ」や「定額データプラン」などの各種割引サービスの適用対象外です。
●日本国内で無料になっている通信を含め、すべてのパケット通信に対しパケット通信料がかかります。

⑥ 料金

通話・通信料

■通話・通信料の一例

サービス国・地域名	発信する場合(円/分) 滞在国内へ	日本へ	滞在国から他の国へ	滞在国で着信する場合(円/分)	パケット通信料グループ
韓国*	50	125	265	70	A
台湾	75	175	265	145	A
香港	75	175	265	145	A
オーストラリア	80	180	280	80	A,B
イギリス	80	180	280	110	A
イタリア	80	280	280	110	A,B
ドイツ	80	180	280	110	A,B
フランス	80	180	280	110	A

*「日本以外への国際発信規制」を設定されている場合、韓国において日本宛を含む全ての国際通話の発信がご利用いただけなくなります。
※着信料には国際転送料が含まれます。

利用停止目安額

WORLD WINGでは月間利用額の累積額が一定以上となったときに、本サービスのご利用を停止することとなる目安の額(利用停止目安額*)を設定しています。
●海外通信事業者から送られてくる料金データは最大30日程度遅れることがあるため、ご請求金額が利用停止目安額を大きく上回ることがあります。また、利用停止目安額に「国際転送料」は含まれませんのでご注意ください。
●サービスが停止してしまったら
ご利用累積額のお支払いが必要となります。海外渡航先からは〈DoCoMo インフォメーションセンター〉へのお電話、またはMy DoCoMo(http://www.mydocomo.com/)にてカード決済(1回払いのみ)が可能です。
*初期設定は5万円となっております。

ドコモからのお知らせ
海外でご利用中、ドコモよりお知らせなどをSMS(ショートメッセージサービス)で送信させていただく場合がありますが、本お知らせの受信料は無料です。
なお、お客さまが本お知らせに返信した場合、送信完了・未完了にかかわらず通信料が発生する場合がありますので、返信されないようご注意ください。

⑦ 設定

iモードサイト閲覧の海外利用設定

渡航中にiモードサイトを閲覧するためには、海外利用設定が必要です。

日本国内で設定する場合 パケット通信料 無料
Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ オプション設定 ▶ 海外利用設定 ▶ iモード利用設定

海外でも設定できます。パケット通信料 有料
Menu ▶ 海外利用設定 ▶ iモード利用設定

※iモードをご利用いただける海外通信事業者のエリア内であっても、通信事情などによりiモードをご利用になれない場合があります。

海外通信事業者の設定 海外で設定が可能です。

本端末はお買い上げ時は、利用中のネットワークが圏外になったときに自動的に他の通信事業者に接続し直すように設定されていますが、利用する海外通信事業者を手動で選択することも可能です。

1 渡航先で利用したい海外通信事業者の「名称」を確認

2 「設定」メニューより確認した海外通信事業者を選択
※選択したい海外通信事業者の名前が表示されない場合は、エリア外のためご利用になれない可能性があります。この場合は操作を終了し、別の場所へ移動後、再度お試しください。

機種によって設定方法が異なりますので「取扱説明書」またはドコモのホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/roaming/flow/network.html)をご覧ください。

Ⅲ もしもの時には

必ずお読みください。 ドコモのケータイを失くしてしまったら

FOMAカードは、海外でも、ドコモ以外の海外ケータイに差替えると利用できる場合があります。ケータイを失くしてしまったときや、盗まれてしまったときは、速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断の手続きをおとりください。

⑧ 海外での紛失、盗難、精算など

〈DoCoMo インフォメーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

+を表示(0長押しで表示できます) -81-3-5366-3114 (無料)

※「+」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号(表2)でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。151
※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー
ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1) -800-0120-0151
※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号
滞在国の国際電話アクセス番号(表2) -81-3-5366-3114 (有料)
※日本向け通話料がかかります。

⑨ 海外での故障など

〈ネットワークテクニカルオペレーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

+を表示(0長押しで表示できます) -81-3-6718-1414 (無料)

※「+」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号(表2)でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。113
※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー
ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1) -800-5931-8600
※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号
滞在国の国際電話アクセス番号(表2) -81-3-6718-1414 (有料)
※日本向け通話料がかかります。

※本端末の「圏外」表示が消えない場合は、電源を「OFF」にした後、再び「ON」にすることで回復することがあります。また、手動でネットワーク選択することで回復することがあります。
※お客さまが購入されたドコモのWORLD WING対応ケータイ本体に故障が発生した場合は、ご帰国後にドコモ指定の故障取扱窓口へご持参ください。(海外では故障受付は致しません。)

(表1)ユニバーサルナンバー用国際識別番号

ご利用地域	国際識別番号
イギリス	00
イスラエル	014
イタリア	00
オーストラリア	0011
オーストリア	00
オランダ	00
韓国	001
シンガポール	001
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
台湾	00
デンマーク	00
ドイツ	00

ご利用地域	国際識別番号
ニュージーランド	00
ノルウェー	00
ハンガリー	00
フィリピン	00
フィンランド	990
フランス	00
ブルガリア	00
ベルギー	00
ポルトガル	00
香港	001
マレーシア	00
南アフリカ	09
ルクセンブルク	00

※ユニバーサルナンバーは、ユニバーサルナンバー用国際識別番号(上記参照)に記載のある国のみご利用可能です。
※ユニバーサルナンバーは携帯電話や公衆電話、ホテルなどからはご利用いただけない場合が多いためご注意ください。
※ユニバーサルナンバーで携帯電話からかけた場合、滞在国内通話料がかかります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります(お客さまのご負担となります)。ホテル側にご確認されてから、ご利用ください。
※表1、表2の番号は変更になる場合があります。

(表2)国際電話アクセス番号

ご利用地域	アクセス番号
【アジア】	
韓国	001
台湾	002
香港	001
インドネシア	001
シンガポール	001
フィリピン	00
ブルネイ	00
マレーシア	00
【オセアニア】	
オーストラリア	0011
ニュージーランド	00
【ヨーロッパ】	
アイルランド	00

ご利用地域	アクセス番号
アゾレス諸島	-
イギリス	00
イタリア	00
エストニア	800
オーストリア	00
オランダ	00
カナリア諸島	00
ギリシャ	00
クロアチア	00
サンマリノ	00
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
スロバキア	00

ご利用地域	アクセス番号
スロベニア	00
チェコ	00
デンマーク	00
ドイツ	00
ノルウェー	00
バチカン	00
ハンガリー	00
フィンランド	00
フランス	00
ブルガリア	00
ベルギー	00
ポーランド	00
ポルトガル	00
マディラ諸島	00

ご利用地域	アクセス番号
モナコ	00
ラトビア	00
ルーマニア	00
ルクセンブルク	00
【中東】	
アラブ首長国連邦	00
イスラエル	00
カタール	00
クウェート	00
【アフリカ】	
南アフリカ	09